

Valmennusohjelma (7-10 päivää): **POLKU VERKOSTOYRITTÄKSI** yrittäjien ja verkoston kehitysohjelma

Tavoitteet, hyödyt

Yrittäjien liiketoimintaosaamisen vahvistaminen samalla, kun yrittäjät valmistautuvat verkostomaiseen yhteistyöhön. Miten verkostoituminen hyödyttää omaa (liike)toimintaa. Esimerkkien ja omaan organisaatioon sovelletun välityön avulla osanottajille syntyy oma verkostoitumissuunnitelma ja verkostolle yhteinen kehityssuunnitelma.

Kenelle, kohderyhmä

Yritykset, organisaatiot, jotka ovat kiinnostuneita oman toimintansa kehittamisestä, näkevät verkostoitumisessa kehitysmahdollisuuden oman toiminnan, yrityksen tai yhteisön kannalta sekä haluavat parantaa verkostoitumistaan, mahdollisesti luoda yhteisen palveluverkon.

Mitä, sisältö

- A. Suunnitteluworkshop ja osallistujien haastattelut
- B. Käynnistysseminaari:
Miksi verkostoitua? Mitä verkostoituminen tarkoittaa käytännössä? Pelisäännöistä sopiminen ohjelman ajaksi (välityöt, sisäiset säännöt)
- C. Varsinainen juoksutus välitöineen ja tutorointineen
 - C1. Verkoston visio, missio, liikeidea ja toimintaperiaatteet
 - C2. Verkoston organisoituminen, roolit ja yhteiset toimintatavat
 - C3. Asiakkuudet, niiden hallinta ja seuranta sekä asiakastytyväisyys. Markkinointi.
 - C4. Tuotteistetut palvelut ja niiden pohjalta annettava palvelulupaus
 - C5. Verkoston palveluprosessit ja niiden laatu. Laatujärjestelmä
 - C6. Verkosto- ja muutosvalmiuksien kehittäminen.
Sisäinen verkostoituminen ja yhteisyyden rakentaminen, luottamus ja vuorovaikutus. Osaamisen kehittäminen
 - C7 Toiminnan kannattavuus. Yrittäjyys. Liiketoimintaosaaminen. Taloushallinta ja työnantajavelvoitteet.
- D. Lopetus- ja yhteenvetoseminaari
Tulosten esittely, palautekeskustelu, jatkosta sopiminen
Verkoston johtaminen. Pelisäännöt. Tiedotus ja viestintä. Monenkeskisyys.

Toteutustapa ja aikataulu

Opitaan oman tekemisen kautta eli ideana on yhteisen koulutusjakson oppien soveltaminen kunkin arkeen yksinkertaisten työkalujen avulla. Samalla valmistaudutaan palveluverkossa toimimiseen. Välitehtävien ohjaustavasta sovitaan erikseen. Prosessissa käytetään Verkostokonsulttien kehittämiä menetelmiä ja työkaluja. Ohjelman toteutusaika 8–12 kuukautta riippuen osallistujien mahdollisuuksista välitöitten suorittamiseen. – Ohjelma soveltuu myös näyttötutkintoihin.

Ajankäyttö ja kustannukset (esimerkki)

Ohjelman vaatima ajankäyttö on 7-10 valmennuspäivää. Välitöiden arviointi ja ohjaus 4 h osallistujalta. Kokonaiskustannukset 10 valmennettavan henkilön ja esim. 8 päivän toteutuksena ovat: koulutuspäivät 1-2 kouluttajan vetämänä ovat 8.000–11.500 € + välityöarviointi 10 x 80 € (800 €) (+ alv 24 % + mahdolliset matkakulut).